

MENTIONS LEGALES – CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

La société Découvrez l'Ayurvéda propose plusieurs types de services via ses sites

Internet www.decouvrezlayurveda.com et www.ayubox.fr

Ces activités sont exercées et sont opérées par les Sites Internet www.decouvrezlayurveda.com et www.ayubox.fr qui sont exploités par la société Découvrez l'Ayurvéda .

Les sites Internet www.decouvrezlayurveda.com et www.ayubox.fr sont ouverts à tous les utilisateurs du réseau Internet.

La société Découvrez l'Ayurvéda a notamment pour activité

1. **Une E-boutique** dans laquelle est mis en vente tous types de produits ainsi que des box sous forme de coffrets, contenant plusieurs produits de toute nature liés à l'Ayurvéda, à la découverte de l'Ayurvéda, au Yoga, à la culture indienne ou védique et au bien-être en général.

2. **L'AYUBOX** La diffusion chaque mois auprès de ses Clients d'une boîte (ou « box ») contenant des produits et accessoires de toute nature, pouvant s'inscrire dans le cadre d'une découverte de l'Ayurvéda, du yoga, du bien-être, de l'Inde ou de la culture Védique ainsi que des offres pouvant provenir des partenaires de Découvrez l'Ayurvéda , dans le but de permettre aux clients de découvrir ou redécouvrir l'Ayurvéda et son univers. (Ci-après « le service d'envoi mensuel de box, appelé L'AYUBOX»). Ces box, éditées mensuellement sont thématiques et leur contenu n'est pas dévoilé lors de l'achat. Ce sont de achats de box surprises.

3. Le proposition, sur notre page « **Consultations** », de consultations ayurvédiques soit en présentiel soit par téléphone et internet sur les plateformes dédiées aux visio-conférences. A ce sujet, chaque praticien présenté sur cette page « Consultations » est indépendant de la Société « Découvrez l'ayurvéda ». Découvrez l'Ayurvéda ne sera jamais tenu pour responsable de tout désagrément lié au praticien médecin professeur consultant ou thérapeute. Aucun lien ne les lie. Leur frais de consultation leur appartient, découvrez l'ayurvéda ne prend aucun pourcentage sur ces consultations, et le praticien est libre et désengagé de la Société Découvrez l'Ayurvéda. Il appartient donc au client de vérifier que le praticien lui convient. Découvrez l'ayurvéda ne sera jamais tenu pour responsable de quoi que ce soit en lien avec les praticiens et leurs clients, même si ceux ci les ont contacté via le site Découvrez l'Ayurvéda.com

4. Des pages de découvertes, blog, d'articles, rencontres qui ont pour but de faire découvrir l'ayurvéda, l'inde, la culture védique, le yoga, ou le bien-être plus général.

Ces offres sont uniquement accessibles à partir des sites Internet www.decouvrezlayurveda.com et www.ayubox.fr .

En validant et en confirmant son achat ou son abonnement mensuel (de 3, 6 ou 12 mois), le

Client déclare accepter sans réserve les termes des dits achats et/ou abonnements ainsi que

l'intégralité des présentes CGV.

Les présentes Conditions Générales de la société et des sites de Découvrez l'Ayurvéda ont pour objet de définir les droits et obligations des parties, dans le cadre de la vente des services et des produits de « Découvrez l'Ayurvéda » aux Clients des Sites Internet www.decouvrezlayurveda.com et www.ayubox.fr Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits et services proposés par Découvrez l'Ayurvéda sur ses site Internet.

Toute commande passée sur le site de www.decouvrezlayurveda.com et www.ayubox.fr suppose l'acceptation des présentes Conditions Générales, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance,

les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause.

Les présentes Conditions Générales sont disponibles uniquement en langue française, cette version étant la seule valable. Le client dispose de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française et aux normes françaises en vigueur. Découvrez l'Ayurvéda se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales et spécifiques de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Le Client.

Coordonnées de la société

Le site Internet www.decouvrezlayurveda.com ainsi que le site internet www.ayubox.fr sont édités par la société Découvrez l'Ayurvéda dont le siège social est au 1, rue Pierre et Marie Curie 87570 Rilhac Rancon enregistrée à l'INSEE le 14/12/2020 et immatriculée au RCS le 14/01/2021 sous la forme juridique SASA au capital de 1€ sous le N° Siret 89284504100011

Pour contacter la société Découvrez l'Ayurvéda ou le site www.decouvrezlayurveda.com vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante : decouvrezlayurveda@gmail.com

Capacité juridique

Les Clients déclarent être majeurs et pleinement responsables de leur faits et gestes, et en pleine capacité psychologique.

Zone géographique

Les produits et services sont proposés uniquement en France métropolitaine, en Corse, Monaco et en Belgique, en langue française. Pour des raisons logistiques, les forfaits ou vente en dehors de ces zones géographiques pourront éventuellement être pris en compte, il suffit pour cela d'envoyer un mail pour avoir l'aval de la société et prévoir des frais de port complémentaires. Nous vous invitons donc à contacter decouvrezlayurveda@gmail.com pour toute commande hors France métropolitaine.

Disponibilité des services

Les Services du site www.decouvrezlayurveda.com sont normalement accessibles par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année excepté en cas d'interruption volontaire ou non, peu importe la cause. Il pourra notamment s'agir de maintenance. Etant par son activité, soumise à une obligation de moyen, la société Découvrez l'Ayurvéda ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité du (des) site(s).

Conditions spécifiques du service «Ayubox » : service d'envoi mensuel de box

Ce service prévoit la diffusion chaque mois auprès de ses clients d'une boîte (ou box) « dite ayurvédique » contenant des produits en lien avec l'Ayurvéda ou le Yoga, ou l'Inde, ou encore la culture védique et/ou le bien-être, dans le but de permettre aux clients de découvrir ou redécouvrir l'Ayurvéda, ses bien-faits, ses valeurs ainsi que toute la culture s'y rapportant (indienne et védique). Ces box, appelées AYUBOX sont éditées mensuellement, avec un thème nouveau à chaque parution, et un contenu « dit surprise » qui n'est jamais dévoilé avant l'envoi et la réception de ces mêmes box.

Le Contrat prévu par les présentes Conditions Générales prévoit l'envoi d'une box par mois calendaire, c'est-à-dire une box pour le mois de juin, une box pour le mois de juillet, etc.

Il est expressément convenu que Découvrez l'Ayurvéda se réserve la possibilité de suspendre le service d'envoi de box pendant un mois. Dans ce cas, le Client, pour le cas où il aurait souscrit un abonnement recevrait la box suivante, en fonction des délais de création.

Lors de la prise de commande, le Client sera amené à renseigner un questionnaire. Le Client devra veiller à vérifier l'exactitude et la conformité des informations fournies à la société Découvrez l'Ayurvéda. Celle-ci ne pourra être tenue responsable des conséquences d'éventuelles erreurs de saisie.

Le contrat entre Le Client et Découvrez l'Ayurvéda ne sera conclu qu'au moment de la réception par Le Client d'un email de confirmation de paiement de la commande par Découvrez l'Ayurvéda.

1) Les Offres de « L'ayubox »

Le service d'envoi de box peut se faire de quatre façons : IL est à noter que les termes de forfaits ou d'abonnements ont la même signification dans ces CGV

1. L'achat simple d'une Ayubox, est un achat unique, d'une seule box, en prévente. Le client prend note qu'il valide donc sa réservation pour la box du mois suivant. Exemple, si le client achète une ayubox entre le 1er et le 30 du mois de novembre, il recevra l'Ayubox de décembre.

2. Les abonnements à l'Ayubox (3, 6 ou 12 mois) sont un engagement en prévente, mensualisé, d'un nombre de box défini par l'abonnement choisis. Le client recevra, à compter du mois suivant (ex si l'abonnement est contracté courant novembre, la 1ère box reçue sera celle de décembre) la dite Ayubox. Selon l'abonnement choisi, une réduction forfaitaire sera appliquée en pourcentage à chacune des box. Le prix de la box à l'unité sera donc déduit d'un pourcentage prévu par La société Découvrez l'Ayurvéda est qui est seule décisionnaire du montant de la réduction en fonction du nombre de mensualités sélectionné.

Aucun remboursement ou désabonnement ne sera possible. Il s'agit d'un engagement mensuel qui court pour la durée de l'abonnement sélectionné par le client.

En validant sa commande, et le cas échéant, l'ayant modifiée, le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Après avoir vérifié le contenu de la commande, le client validera définitivement par le paiement et recevra la facture correspondant à son achat par email. La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant à l'abonnement choisi et de la réception de la facture.

LIVRAISONS

En souscrivant à l'une des offres ayubox, Le client s'abonne au service de livraison mensuelle. 3 services sont proposés, et le client aura au préalable choisit le service qui lui convient pour la totalité de la durée de son abonnement. Il ne pourra pas changer de service en court d'abonnement. Les 3 services de livraisons et retraits proposés sont Colissimo à domicile opéré par La Poste, Points relais avec le retrait dans un point relais au plus près de son domicile en fonction des disponibilités (à savoir que la société Découvrez l'Ayurvéda, n'est en rien responsable des services proposés ci-dessus et qu'en cas de problèmes ou inconvénients il faudra que le client s'adresse directement au services sus mentionnés), enfin le retrait à une adresse précisée dans la rubrique « livraison » par Découvrez l'Ayurvéda.

ARRET MOMENTANNE DE LA SORTIE DES BOX

Si Découvrez l'Ayurvéda, a, pour des raisons techniques, annulé la parution de l'une de ses box, la livraison se fera au moment de la sortie de la prochaine Ayubox. Découvrez L'ayurvéda ne pourra être tenu responsable du préjudice subi par Le Client en cas de suspension provisoire de la sortie de la box. L'abonnement court pour un nombre de box défini, et la Société Découvrez l'Ayurvéda s'engage à livrer toutes les box de l'abonnement choisi.

2) Désactivation d'abonnement

Le Client ne pourra demander la résiliation de son abonnement trimestriel, semestriel ou annuel, qu'après un délai de 14 jours (ref. à voir dans le paragraphe 11 « droits et délais de retractation ») sauf pour les motifs suivants : absence du territoire couvert par l'abonnement pendant une durée supérieure à 3 mois à compter de sa notification à Découvrez L'ayurvéda (par lettre recommandée avec accusé réception) (si les 3 mois sont compris entre le début et la fin de l'abonnement), perte partielle ou totale d'emploi ou de revenus. Le Client devra prévenir Découvrez l'Ayurvéda de sa décision de se désabonner au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à Découvrez l'Ayurvéda , à l'attention de service factures/abonnements, 1 rue Pierre et Marie Curie, 87570 Rilhac Rancon, et comprenant un justificatif valable.

Toute résiliation justifiée et acceptée par nos services donnera lieu à l'arrêt des mensualités à compter du mois suivant la demande.

3) Tarifs des services, produits et livraisons proposés sur les sites de la société Découvrez

l'Ayurvéda

Les prix de vente des services et produits figurant sur le Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix de vente des services et produits peuvent être modifiés par Découvrez l'Ayurvéda à tout moment et la modification sera alors signalée au Client avant toute Commande. Le prix de vente de tous les articles de la boutique Découvrez l'ayurvéda ne comprennent pas les frais de port (d'expédition, de livraison). Il est rajouté en supplément de votre commande avant que celle-ci ne soit validée, et son tarif varie en fonction de l'article choisi, du type de livraison choisi ainsi que du lieu d'expédition choisi. Le prix de vente des abonnements ne comprend pas les frais d'expédition. Les prix des produits vendus individuellement sur notre boutique ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition afférents seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par Le Client.

4) Caractéristiques – Conformités des produits

Toute personne souscrivant un abonnement et/ou procédant à une commande sur les sites de la société Découvrez l'Ayurvéda s'engage donc à avoir la capacité juridique et l'âge légal requis (18 ans révolus) à la date de la commande et/ou de la souscription de l'abonnement.

Découvrez l'Ayurvéda est susceptible de modifier à tout moment l'offre de produits et services proposés à la vente sur ses Sites Internet, sans préjudice des Commandes passées par Le Client. Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, Le Client peut, préalablement à sa Commande, prendre connaissance, sur le Site Internet de Découvrez l'Ayurvéda, des caractéristiques essentielles des services et/ou des produit(s) qu'il désire commander. Concernant le service d'envoi mensuel de box, il est expressément convenu entre les parties que le Client s'abonne au service d'envoi d'une box qui pourra être une surprise. Les produits compris dans le box ne sont pas toujours connus par le Client préalablement à sa commande. Le Client a toute connaissance et accepte pleinement la caractéristique de ce service.

Les renseignements mentionnés sur chaque page de produits sont ceux communiqués à Découvrez l'Ayurvéda par les fournisseurs de ces produits. Découvrez l'Ayurvéda n'intervient pas dans la réalisation, la production ou la conception de ces renseignements et ne pourra être tenue pour responsable de toute conséquence liée à ces informations. Découvrez l'Ayurvéda fera au mieux pour que la représentation photographique des produits ou services sur ses Sites Internet soit la plus fidèle possible aux produits ou services en eux-mêmes. Toutefois, au égard du mode de présentation numérique des produits ou services sur le réseau Internet, il est possible que la perception par Le Client de la représentation photographique des produits ou services ne corresponde pas exactement au produit ou service en lui-même, ce que Le Client admet et reconnaît.

5) Disponibilité

Les offres présentées par Découvrez l'Ayurvéda sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits ou services après passation de la Commande, Découvrez l'Ayurvéda prendra l'initiative de changer de fournisseur pour un même produit si cela est possible ou d'un produit s'en rapprochant au plus près, disponible et de même qualité. Il va de soi que le client accepte admet, reconnaît et accepte cette possibilité. Si la Commande est entièrement indisponible le Client sera averti par mail et ne sera pas débité ou remboursé. Il lui sera toutefois et possiblement proposé un échange de produit il peut ou pas l'accepter. Dans ce cas Découvrez l'Ayurvéda ne pourra être tenu responsable d'aucun préjudice subi par Le Client, ni tenu à aucun dommages-intérêts.

6) Commandes

Lorsque Le Client confirme sa commande en cliquant sur l'icône « Valider votre paiement » (ciaprès

et ci-avant « la Commande »), il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par Le Client. Découvrez l'Ayurvéda confirmera ensuite cette

commande par l'envoi d'un courrier électronique au Client. En outre, Découvrez l'Ayurvédà se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par Le Client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet de Découvrez l'Ayurvédà, y compris à l'occasion de Commandes antérieures. Aussi, en cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message électronique de confirmation de Commande, la responsabilité de Découvrez l'Ayurvédà ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la Commande par Découvrez l'Ayurvédà, notamment pour indisponibilité des produits. Le Client pourra néanmoins exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente.

7) Paiements

Toutes les commandes sont payables en euros. Le paiement des achats s'effectue au moyen d'une carte de paiement bancaire via l'application Stripe. Le Client garanti à la société Découvrez l'Ayurvédà qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ses moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande sur les sites de la société Découvrez l'Ayurveda.com. La société Découvrez l'Ayurveda ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé. La société Découvrez l'Ayurvédà se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par Le Client ou en cas d'incident de paiement. Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de paiement supposé ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes. Tout paiement sera traité par une procédure sécurisée de cryptage mise en place par Wix et Stripe, des données afin qu'aucune information transmise par Le Client ne soit interceptée par des tiers. Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

8) Livraison des commandes

Conditions et modalités de livraison

Les produits achetés sur les sites www.decouvrezlayurveda.com et www.ayubox.fr sont livrés uniquement en France Métropolitaine, en Corse, à Monaco en Belgique, au Luxembourg, en Suisse, en Europe, dans les Dom-Tom et au Québec aux tarifs en vigueur et (sauf mention spécifique lors de la vente). Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par Le Client sur le site lors de la passation de sa commande, selon le mode de livraison choisi par la société Découvrez l'Ayurvédà. Les Box sont expédiées en général entre le 1er et le 15 de chaque mois. Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison constatés. La société Découvrez l'Ayurvédà ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Dans tous les cas, si le colis est renvoyé à l'expéditeur, une seconde livraison se fera aux frais du Client. Si le colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur, il ne sera plus renvoyé au Client et le montant correspondant à cette commande, y compris les frais de livraisons supplémentaires éventuels, restera acquis à la société Découvrez l'Ayurvédà.

Conditions et modalités de livraison spécifiques au service d'envoi mensuel de box. La société Découvrez l'Ayurvédà envoie chaque mois par l'intermédiaire d'un prestataire (voir rubrique livraison au point 1) les box aux Clients à l'adresse de livraison indiquée par celui-ci au cours du processus de commande. En cas de changement de lieu de livraison souhaité, Le Client est tenu de prévenir Découvrez l'Ayurvédà au moins quinze (15) jours avant le début du mois concerné en modifiant ses coordonnées sur son compte ou en envoyer un mail d'explication.

La société Découvrez l'Ayurvédà, n'est plus responsable de ses produits une fois qu'ils sont aux

mains des prestataires de livraison. Si les colis sont endommagés, les produits à l'intérieur des box cassés, La société Découvrez l'Ayurvéda ne sera en rien tenue pour responsable et il faudra se référer aux différents services clients de ces prestataires.

9) Retour des produits

Dans un délai de quatorze (14) jours à compter du paiement de sa commande, le Client pourra demander à Découvrez l'Ayurvéda le retour du (ou des) Produit(s).

A l'exception des Ayubox (qui sont elles, des offres « dites surprises ») et qui ne justifient donc pas de délai de rétractation.

Pour ce faire, le Client enverra un mail depuis la rubrique CONTACT du Site. Découvrez l'Ayurvéda traitera alors cette demande et notifiera le Client de sa décision par mail. Le Client renverra alors le colis par la Poste à Découvrez l'Ayurvéda sous un délai d'une semaine et fera tamponner la preuve de dépôt, qu'il conservera. Le (ou les) Produit(s) doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non ouvert, à l'adresse qui lui sera communiquée par mail.

10) Le retour se fait aux risques du Client.

Si le (ou les) Produit(s) n'est pas retourné par le Client dans un délai de quatorze (14) jours suivant paiement sa commande, ou si le (ou les) Produit(s) n'est pas retourné dans l'état décrit ci-dessus, le retour est considéré comme annulé et le Client doit conserver le produit. Le (ou les) Produit(s) retourné sera remboursé ou remplacé dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de sa réception par Découvrez l'Ayurvéda, soit par un crédit du montant à rembourser sur le compte bancaire du Client par virement bancaire, soit l'envoi d'un nouveau produit identique et de même valeur. A chaque Commande, le Client ne peut bénéficier qu'une seule fois des Retours offerts quel que soit le nombre de Produits retournés. Pour toute autre demande de retour(s), les frais de port retour restent à la charge du Client.

Le Client est tenu de notifier à Découvrez l'Ayurvéda toute réserve sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, pièces manquantes) dans les 2 jours suivant la réception du produit. Dans le cas où le produit défectueux est avéré, le Client pourra bénéficier des conditions prévues à cet article. Si le produit est avéré défectueux, Le Client recevra un nouveau produit dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, le Client recevra un produit équivalent. Aucune autre indemnisation ne pourra être réclamée à la société Découvrez l'Ayurvéda pour la nonréception

d'une box. En tout état de cause, sa responsabilité est limitée à la valeur mensuelle de l'abonnement.

Concernant le service d'envoi mensuel de box, il est expressément convenu entre les parties, qu'aucun retour ne sera possible en raison de la nature même du service proposé : Le Client s'est abonné à un service d'envoi de box contenant des produits « surprises » et ne pourra pas en demander le retour si les produits « surprises » ne lui conviennent pas. Il pourra cependant demander leur retour en cas de produit défectueux ou endommagés avéré, dans les mêmes conditions que citées ci-dessus. Le produit en question sera alors échangé en fonction des stocks disponibles ou remplacé par un produit choisi par La société Découvrez l'Ayurvéda de même coût. En aucun cas il ne pourra y avoir de remboursement.

11) Droits et délais de rétractation

Le Client a un droit de rétractation de 14 jours à compter de jour de son paiement par carte bancaire sur le site de la société Découvrez l'Ayurvéda. Si pendant ces 14j le client ayant, ou n'ayant pas reçu sa commande se rétracte il faudra alors qu'il transmette un formulaire de rétractation au siège de la société Découvrez l'Ayurvéda ou par e-mail decouvrezlayurveda@gmail.com S'il n'est pas en possession de ses produits car la société ne les a pas encore envoyés, il sera alors remboursé de la totalité des sommes versées y compris de la livraison. Si il a reçu son ou ses articles, il faudra alors qu'il les renvoie dans leur emballage d'origine à ses frais en ayant au préalable prévenu par mail la société Découvrez l'ayurvéda et rempli son formulaire de rétractation. C'est seulement après réception de la marchandise retour et sous condition qu'elle soit dans son état d'origine, que la société Découvrez l'Ayurvéda procédera au paiement/remboursement par virement sur le compte

bancaire du client.

Les produits doivent impérativement être retournés à la société Découvrez l'Ayurvéda à l'adresse qui lui sera alors précisée par mail à sa demande.

Le remboursement de la somme versée, y compris les frais de livraison, sera effectuée dans les 14 jours à partir du moment où la société Découvrez l'Ayurvéda est informée de la décision du client de se rétracter. Le remboursement s'effectuera par un crédit de la somme débitée sur le compte correspondant à la carte bancaire du Client.

12) Réserve de Propriété

Découvrez l'Ayurvéda conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

13) Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments reproduits par la société Découvrez l'Ayurvéda sur ses sites www.decouvrezlayurveda.com et www.ayubox.fr et notamment mais non exclusivement les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, et marques sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur les sites de la société Découvrez l'Ayurvéda est strictement interdite.

A noter que beaucoup des images présentes sur le site appartiennent soit à la société www.canva.com, soit à www.wix.com, soit à Jeanne Wallet

Il est formellement interdit de reproduire, télécharger, revendre, ou afficher sur n'importe quel support les travaux, post, articles, éphémérides, proposés sur le site. .

14) Signature et preuve

La société Découvrez l'Ayurvéda oeuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais Le Client a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment Le Client doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. A ce titre, Découvrez l'Ayurvéda ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant Le Client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe. A ce titre, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou du mot de passe du Client vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes. La société Découvrez l'Ayurvéda ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations. La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'acceptation de ladite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la Commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Découvrez l'Ayurvéda et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

15) Désactivation du compte client

Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales, tout incident de paiement du prix d'une commande, des agissements contraires aux intérêts de la société Découvrez l'Ayurvéda, la délivrance de fausses informations lors de la création du compte, pourront entraîner la suspension de l'accès au service de Découvrez l'Ayurvéda, voire la résiliation de son compte et abonnement en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnités quels qu'ils soient à la société Découvrez l'Ayurvéda. La société Découvrez l'Ayurvéda se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un tel litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte.

16) Service client

Pour toute question spécifique, le service client est accessible dans la rubrique CONTACT par le biais de l'email decouvrezlayurveda@gmail.com

17) Responsabilité

La société Découvrez l'Ayurvéda propose un service de fourniture de produits, mais n'est en aucun cas ni le concepteur, ni le fabricant, ni le prescripteur de ces produits, à l'exception des produits vendus par Jee (Jeanne Wallet) qui en est la conceptrice. La mention Jee apparaîtra automatiquement sur ces produits. Dès lors Découvrez l'Ayurvéda ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de dommages corporels ou/et immatériels et/ou matériels pouvant résulter de l'utilisation des produits présents dans la ou les box qui sont diffusés sous la seule responsabilité de leurs fabricants, et qui sont utilisés sous la seule responsabilité du Client. Toute réclamation pouvant résulter de l'utilisation des produits présents sur son site ou dans les box devra être adressée directement au fabricant.

La responsabilité de Découvrez l'Ayurvéda au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du Client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de Découvrez l'Ayurvéda. Les informations accessibles sur le Site Internet sont fournies « EN L'ETAT » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le Site Internet de Découvrez l'Ayurvéda ou encore leur adéquation à l'utilisation que Le Client projette d'en faire. Découvrez l'Ayurvéda ne saurait être tenu pour responsable à l'égard des articles vendus sur son ou ses Sites Internet notamment en cas de non-conformité à leur notice d'utilisation. La responsabilité de Découvrez l'Ayurvéda ne pourra pas davantage être retenue pour tout dommage, causé au Client ou à un tiers, et consécutif à cette utilisation non conforme.

DECOUVREZ L'AYURVEDA DECLINE TOUTE RESPONSABILITE QUANT AUX DOMMAGES DIRECTS ET INDIRECTS, QU'ILS SOIENT PREVISIBLES OU NON, CAUSES A L'OCCASION DE L'UTILISATION DU SITE INTERNET. DANS L'HYPOTHESE OU LA RESPONSABILITE DE DECOUVREZ L'AYURVEDA DEVAIT ETRE ETABLIE ET RETENUE A RAISON D'UN PREJUDICE SUBI PAR LE CLIENT ET IMPUTABLE EXCLUSIVEMENT A LA PASSATION D'UNE COMMANDE, CELLE-CI EST LIMITEE AU MONTANT DE LA COMMANDE PAYEE PAR LE CLIENT A DECOUVREZ L'AYURVEDA .

Toute réclamation déposée par un utilisateur, en ce compris tout Client, contre la société Découvrez l'Ayurvéda doit être formulée dans le mois suivant l'apparition de l'événement, objet de la réclamation.

18) « Informatique et Libertés »

Les informations et données collectées par Découvrez l'Ayurvéda lors de toute commande du Client sont nécessaires pour la gestion des commandes et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, livraison, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à Découvrez l'Ayurvéda d'améliorer et de personnaliser les services proposés et les informations adressées. Conformément à la loi informatique et libertés, les Clients disposent d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles qui les concernent. Le Client devra écrire à decouvrezlayurveda@gmail.com en mentionnant dans le sujet du message « acces et rectification données personnelles », en indiquant ses noms, prénoms, e-mail adresse et référence client. En fonction des choix émis lors de la création ou consultation de son compte, Le Client pourra recevoir des offres de Découvrez l'Ayurvéda , ainsi que de sociétés partenaires comme indiqué lors de la création du compte. Découvrez l'Ayurvéda se réserve le droit d'utiliser les statistiques fournies grâce aux questionnaires que les Clients auront remplis afin d'améliorer son service et celui des marques partenaires. Découvrez l'Ayurvéda se réserve le droit d'envoyer autant de mails d'information, de communication et publicitaire qu'elle le souhaite aux personnes ayant inscrits leur email, soit par le

biais d'un abonnement au site, soit par le biais d'une commande, soit encore par le biais des tests à effectuer en ligne sur le site www.decouvrezlayurveda.com. La société Découvrez l'Ayurvéda, s'engage cependant à ne jamais donner ou revendre les coordonnées et email de ses clients hors de ses services.

19) Publicité sur le site Internet

A tout moment la société Découvrez l'Ayurvéda peut décider de placer des espaces publicitaires sur les sites Internet www.decouvrezlayurveda.com et www.ayubox.fr. La société Découvrez l'Ayurvéda jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ces annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur le site.

20) Modifications des Conditions Générales

La société Découvrez l'Ayurvéda se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente sans préavis. Pour être informés de ces éventuelles modifications, Découvrez l'Ayurvéda conseille au Client, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV du Site régulièrement. La Commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la Commande.

21) Communication entre le Client et la société Découvrez l'Ayurvéda

En devenant utilisateur du site Internet, le Client reconnaît que les échanges entre lui et la société Découvrez l'Ayurvéda seront principalement électroniques (par e-mail) sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales ou requis par la loi. Notamment le Client accepte expressément que les factures lui soient transmises par e-mail.

Le Client reconnaît contractuellement que les informations, notifications et contrats sont en parfait accord avec la réglementation en vigueur.

Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1316-2 du Code civil.

22) Continuité et transfert des droits et obligations de la société Découvrez l'Ayurvéda

Les contrats entre le Client et Découvrez l'Ayurvéda et/ou ses successeurs et ayants droit ont force obligatoire entre les parties.

Les contrats, les droits, les abonnements, les mailings listes et obligations de Découvrez l'Ayurvéda peuvent être cédés ou transférés à tout moment sans consentement préalable du Client.

23) Généralités

Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Loi applicable et juridiction compétente

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales sera soumis au tribunal compétent selon la nature du litige de la ville de Limoges.

Mentions Légales

Editeur du site

Le site « decouvrezlayurveda.com » est la propriété de la société Découvrez l'Ayurvéda, dont le siège social est situé 1, rue Pierre et Marie Curie 87570 Rilhac Rancon – France. Coordonnées de société au paragraphe « coordonnées de la société »

Le Directeur de la rédaction du site « decouvrezlayurveda.com » est Madame Jeanne Wallet.

Hébergement

Le site decouvrezlayurveda.com est hébergé par la société wix, Wix dont le siège social est situé à l'adresse suivante :

Wix.com Inc.

Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158

Téléphone : +1 415-639-9034.

Confidentialité

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Wallet Jeanne, 1 rue Pierre et Marie Curie 87570 Rilhac Rancon
Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.